

桃園市政府 函

地址：33001桃園市桃園區縣府路1號
承辦人：助理員 林宴滇
電話：3322101轉7338
傳真：3342906
電子信箱：10028732@mail.tycg.gov.tw

受文者：桃園市楊梅區瑞原國民小學

發文日期：中華民國109年9月14日

發文字號：府人考字第1090233814號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：如說明一（376736800A_1090233814_ATTACH1.pdf、
376736800A_1090233814_ATTACH2.pdf、376736800A_1090233814_ATTACH3.ods）

主旨：臺北市政府公務人員訓練處（以下簡稱公訓處）訂於109年10月29日（星期四）辦理「後疫情時代數位轉型&服務創新」論壇，請查照轉知。

說明：

- 一、依公訓處109年9月11日北市訓綜字第1093005479號函辦理，並檢附原函影本(含附件)各1份。
- 二、公訓處為強化政府推展數位轉型之行動力，以期透過數位技術與創新思維有效率地解決市民需求，爰辦理旨揭論壇，相關資訊如下：
 - (一)對象：臺北市政府、中央及各縣市政府業務與資訊科技運用、數位建設政策推動、研究發展及訓練規劃等相關或對旨揭議題有興趣之同仁。
 - (二)時間：109年10月29日（星期四）13時30分至16時50分。
 - (三)地點：臺北市政府公務人員訓練處國際會議廳（臺北市文山區萬美街二段21巷20號）。

人事室 109/09/14 15:37



1090005771

有附件



三、報名方式：請於109年9月30日（星期三）前填復報名表，並以電子郵件方式e-mail至臺北市政府承辦人信箱（pstc-0472@mail.taipei.gov.tw）。另旨揭論壇基於防疫因素，採實體及線上直播虛實整合方式進行，報名時請加註參加實體論壇或線上直播。

四、參加人員全程參與者均給予3小時公務人員終身學習時數，研習訊息訓練處將逕以e-mail 發送予研習人員。

正本：本府所屬機關學校（不含復興區公所）（桃園市復興區立幼兒園、桃園市蘆竹區五福國民小學籌備處除外）、桃園市復興區公所

副本：



裝

訂

線



臺北市政府公務人員訓練處 函

地址：11693臺北市文山區萬美街2段21巷
20號

承辦人：鄭婉純

電話：(02)29320212分機654

傳真：(02)29314388

電子信箱：pstc-0472@mail.taipei.gov.
tw

受文者：桃園市政府

發文日期：中華民國109年9月11日

發文字號：北市訓綜字第1093005479號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：附件1-109年度「後疫情時代數位轉型&服務創新」論壇議程、附件2-109年度
「後疫情時代數位轉型&服務創新」論壇府外機關報名表
(11751008_1093005479_1_ATTACHMENT1.pdf、11751008_1093005479_1_ATTACHMENT2.
ods)

主旨：109年度「後疫情時代數位轉型&服務創新」論壇定於109
年10月29日（星期四）13時30分舉辦，敬邀貴機關同仁參
與並轉知所屬機關於109年9月30日（星期三）前踴躍報名
參加，請查照。

說明：

- 一、一場Covid-19病毒疫情，凸顯政府「數位轉型」勢在必行，為強化政府推展數位轉型之行動力，以期透過數位技術與創新思維有效率地解決市民需求，特舉辦旨揭論壇。
- 二、上開內容包含後疫情時代數位建設及數位服務模式之主題觀點、精選實證案例分享以及展示體驗，議程詳附件1。
- 三、請貴機關報名人員填復報名表（如附件2），並以電子郵件方式e-mail至承辦人信箱。另本次研討會基於防疫因素，採實體及線上直播虛實整合方式進行，開放參與實體論壇



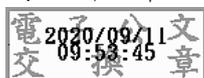
之名額有限，請盡早報名以免向隅，報名時請加註參加實體論壇或線上直播。

四、參加人員全程參與者均給予3小時公務人員終身學習時數。

五、研習訊息將逕以e-mail發送予研習人員，請多加留意。

正本：內政部、外交部、國防部、財政部、教育部、法務部、經濟部、交通部、勞動部、衛生福利部、文化部、科技部、國家發展委員會、大陸委員會、金融監督管理委員會、海洋委員會、僑務委員會、國軍退除役官兵輔導委員會、原住民族委員會、行政院主計總處、行政院人事行政總處、行政院原子能委員會、基隆市政府、新北市政府、桃園市政府、宜蘭縣政府、連江縣政府

副本：



裝

訂

線



109 年度「後疫情時代數位轉型 & 服務創新」 論壇議程

一、計畫緣起：

一場新型冠狀病毒 (Covid-19)，打亂了世界的次序，疫情不僅中斷了許多經濟活動，也改變了人類工作、生活與社交型態，同時讓我們意識到未來政治、社會與經濟市場充滿不確定性的「New Normal」將成為常態。

在這場公衛戰爭中，臺灣防疫成果世界矚目，臺北市政府(以下簡稱本府)也展現了超前佈署與前瞻思維，突破框架推動了多項全國首創之防疫作為，然而，臺灣在各項「防疫」、「振興」的過程中，低接觸、高便利的服務模式受到更多重視，凸顯了政府的「數位轉型」勢在必行。

數位轉型是指透過數位科技重建工作型態、流程及服務模式進而優化顧客體驗，而數位轉型成功與否，數位基礎建設與創新服務思維扮演著關鍵角色，因此，本次論壇邀請了產、官、學界專家針對如何強化「關鍵數位基礎建設」以及因應未來新生活社交型態的「嶄新生活智慧服務」等議題進行深入探討與交流，希冀藉以強化本府推展數位方案之行動力，有效率地解決市民需求，落實「發展智慧城市」之施政理念。

二、計畫目標：

- (一) 激盪政府數位轉型關鍵策略並厚植公務同仁後疫情時代之創新服務思維。
- (二) 強化本府數位服務行動力，落實「發展智慧城市」之施政理念，協助市府與市民共同展開後疫情時代更智慧、便利的新生活型態。

三、時間：109 年 10 月 29 日 (星期四) 13 時 30 分至 16 時 50 分

四、地點：臺北市政府公務人員訓練處國際會議廳 (地址：臺北市文山區萬美街二段 21 巷 20 號)

五、辦理機關：

- (一) 主辦機關：臺北市政府公務人員訓練處
- (二) 協辦機關：臺北市政府資訊局、悠遊卡股份有限公司

六、參加對象：

本府、中央及外縣市政府業務與資訊科技運用、數位建設政策推動、研究發展、訓練規劃等相關或對本議題有興趣之同仁。

七、議程

時間	議程內容	主持人/主講人/與談人
13:00-13:30	報到	
場次 1 關鍵數位基礎建設 - 轉型不『卡』關		
13:30-13:35	引言	主持人 劉嘉凱/智庫驅動執行長
13:35-14:05	【主題觀點】 後疫情時代 New Normal 洞察與轉型部署	【主講人】 柯文哲/臺北市市長
14:05-14:35	【經驗分享】 跨平台的數位建設與智慧精準的公共服務 ● 我的資料，我作主，MyData ● 政府行動服務的數位通行證 - TaipeiPASS	【與談人】 莊明芬/國發會資訊管理處副處長 呂新科/臺北市政府資訊局局長
14:35-14:55	綜合座談	主持人、柯市長、2位與談人
14:55-15:00	大合影	
15:00-15:20	茶敘、實證示範	
場次 2 嶄新生活智慧服務 - 體驗無『現/限』可能		
15:20-15:25	引言	主持人 楊振甫/5% DESIGN ACTION 執行長
15:25-15:55	【主題觀點】 數位轉型 ing & 新生活藍圖	【主講人】 賴偉晏/KPMG 安侯建業顧問服務部執行副總經理暨數位創新服務營運長
15:55-16:25	【經驗分享】 零距離的創新服務與無現/限可能的顧客體驗 ● 無現生活-悠遊付 ● 手機裡的超商	【與談人】 陳亭如/悠遊卡股份有限公司董事長 黃士杰/全家便利商店會員暨電商推進部部長
16:25-16:45	綜合座談	主持人、主講人、2位與談人
16:45-16:50	大合影	
16:50~	賦歸	

